

OLÁ!

Bem-vindo à Política de Privacidade de Credenciamento destinada ao Estabelecimento Comercial



Estamos comprometidos em conscientizar nossos parceiros de negócio e seus representantes legais, contato financeiro e contato operacional com relação aos dados pessoais coletados no momento do Credenciamento, disponível no link

[CREDENCIAMENTO.PEDEPRONTO.COM.BR/CADASTRARESEUESTABELECIMENTO](https://credenciamento.pedepronto.com.br/cadastrareseuestabelecimento)

Esta Política de Privacidade de Credenciamento é destinada aos Estabelecimentos Comerciais ("Política de Privacidade"), e tem por objetivo fornecer informações claras e precisas acerca do tratamento de dados pessoais coletados nesse momento.

Somos responsáveis pela Prestação de serviço ou parceria comercial definida no Termo e Condições de Adesão ao Sistema Pede Pronto e nos configuramos como controladores de alguns dados pessoais ("Empresas"). Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais

VAMOS LÁ!

O que você irá encontrar?

- 01** Quais dados pessoais nós tratamos?
- 02** Como e para que utilizamos seus dados pessoais?
- 03** Com quem compartilhamos seus dados pessoais?
- 04** É possível transferir Dados Pessoais para o exterior?
- 05** O que são os Cookies?
- 06** Como são as interações com Sites de Terceiros?
- 07** Quais são seus direitos?
- 08** Como cancelar a opção de receber informações da Pede Pronto?
- 09** Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?
- 10** Ficou com alguma dúvida entre em contato conosco!
- 11** Alterações

01 QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

Dados Cadastrais do Representante Legal

- Nome completo
- E-mail
- CPF
- Telefone

Dados da Pessoa Jurídica (quando puder identificar uma pessoa física)

- Nome Empresarial
- Outros dados fornecidos por você

[Ir para o início](#)

02 COMO E PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Cadastrar seu Estabelecimento Comercial em nosso Sistema

Para identificação de representantes legais

Prestar nossos Serviços
Por meio do Site e Aplicativo, criar e gerenciar seu cadastro como Representante Legal do Estabelecimento Comercial no Sistema da Plataforma da Pede Pronto, atender você na Central de Atendimento. No Sistema você pode acompanhar o recebimento de pagamentos digitais com os cartões de crédito e vouchers, consultar os dados completos das vendas, serviços da credenciadora. Pede Pronto, avaliações de usuários dos pedidos realizados, quando estas forem realizadas, dados agregados e individuais anonimizados de usuários e troca de informações a respeito do processamento dos pedidos dos usuários da Pede Pronto nas ferramentas de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), administração e gestão do catálogo e definição do horário de funcionamento da loja do Estabelecimento Comercial, intermediação para a realização dos serviços de entrega dos produtos aos usuários e prestando atendimento aos usuários

Marketing de Produtos
Para enviar comunicados sobre os serviços, novas funcionalidades, ofertas, programas e promoções

Prevenção à fraude
Para confirmar sua identidade nos sistemas ou redes de atendimento

Melhorar nossos serviços e funcionalidades e entender o perfil do seu estabelecimento
Operar, avaliar e melhorar nosso negócio (inclusive por meio de pesquisas, desenvolvimento de novos produtos e serviços, analisar nossos produtos e serviços, sites, aplicativos móveis e quaisquer outros recursos digitais de modo a facilitar sua funcionalidade e realizar atividades de análise de inteligência de empresas ou pessoas físicas, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança).

2.1. Como parte obrigatória do processo de credenciamento poderemos solicitar informações adicionais para fins confirmatórios. O tratamento das informações é limitado aos propósitos descritos nesta Política de Privacidade.

[Ir para o início](#)

03 COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

Empresas do Grupo Elopap e unidades de negócios da Alelo

A Pede Pronto é uma marca Alelo, que faz parte do grupo de empresas da Elo Participações Ltda. ("Grupo Elopap"). Podemos usar os dados fornecidos pelas empresas do Grupo e unidades de negócios da Alelo e elas podem usar os dados compartilhados por nós para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços e as ofertas delas, bem como para desenvolver e ofertar produtos financeiros, incluindo a análise de risco de crédito.

Fontes públicas

Na realização de background check para fins de confirmação de suas informações e obtenção de verificações de antecedentes necessárias, de acordo com as políticas da Pede Pronto.

Prestatadores de serviço terceirizados e parceiros

Trabalhamos com prestadores de serviços terceirizados e parceiros, para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviços terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas Instituições e termos ou para prevenção à fraude.

Com a sua autorização

Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos a você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para tal finalidade.

3.2. Compartilhamos seus dados pessoais apenas para a prestação dos serviços firmados no Termo e Condições de Adesão ao Sistema Pede Pronto.

3.3. Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

3.4. Caso a Pede Pronto esteja envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus dados pessoais poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

[Ir para o início](#)

04 É POSSÍVEL TRANSFERIR DADOS PESSOAIS PARA O EXTERIOR?

4.1. Podemos transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Se os seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais quando exigidos.

[Ir para o início](#)

05 O QUE SÃO OS COOKIES?

5.1. Cookies são arquivos que identificam a interação entre você, nosso site ou aplicativo móvel, nossas redes sociais ou nossos anúncios

São transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando, entre outras finalidades, reconhecer Você na próxima navegação.

Utilizamos cookies para proporcionar uma **melhor experiência em nossas plataformas e viabilizar recursos personalizados**, como **recomendações de produtos, anúncios e informações adicionais de itens de seu interesse, por exemplo.**

5.2. Os principais navegadores de internet possibilitam a você gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela Pede Pronto. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar demora para carregar os conteúdos. Para remoção dos cookies ou cache siga os procedimentos indicados por cada navegador web.

ACEITAR COOKIES?

[Ir para o início](#)

06 COMO SÃO AS INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS?

6.1. Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet.

Não nos responsabilizamos por estes sites e conteúdos e, ainda, a Pede Pronto não compartilha, subscreeva, monitora, valida a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas.



6.2. Podemos registrar o seu acesso aos sites de terceiros, com o intuito de medir a relevância desses sites aos nossos usuários.

[Ir para o início](#)

07 QUAIS SÃO SEUS DIREITOS NO QUE SE REFERE A SEUS DADOS PESSOAIS?

7.1. Os Titulares possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais e para o exercício dos direitos abaixo elencados, faça sua solicitação por meio do e-mail a seguir

PRIVACIDADE.PEDEPRONTO@PEDEPRONTO.COM.BR

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais**
Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, o que poderá ser realizado (I) imediatamente, de forma simplificada, ou (II) em até 15 (quinze) dias úteis, com a apresentação de uma declaração mais detalhada
- Acesso aos dados pessoais**
Você pode solicitar acesso aos dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela Pede Pronto
- Exclusão de dados**
Você pode, a qualquer momento, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**
Você pode, a qualquer momento, alterar e editar os dados pessoais através dos nossos canais de atendimento
- Portabilidade**
Você pode solicitar a portabilidade de seus dados pessoais (não poderemos transferir diretamente ao novo prestador de serviços), mas lhe entregaremos um relatório de acesso (exceto para aqueles dados que já foram anonimizados ou eliminados)
- Compartilhamento**
Você pode solicitar acesso a informações sobre o eventual compartilhamento dos dados pessoais
- Eliminação de Dados**
Você pode solicitar a eliminação de dados tratados com base no consentimento
- Possibilidade de não fornecer consentimento**
Caso você não concorda com o fornecimento de consentimento quando este for solicitado em algum momento pela Pede Pronto, você poderá não fornecer e será informado nas implicações em não fornecer.
- Para os tratamentos de dados realizados com base no consentimento, revogação do consentimento**
Caso o tratamento dos seus dados tenha como base o seu consentimento e você queira revogar o seu consentimento, você poderá manifestar seu pedido a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Em caso de revogação todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e o pedido de revogação não implicará na eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela Pede Pronto com base em outros fundamentos legais
- Decisões Automatizadas**
Você pode pedir a revisão de decisões automatizadas realizadas pela Pede Pronto

[Ir para o início](#)

08 COMO CANCELAR A OPÇÃO DE RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES DA PEDE PRONTO?

8.1. Nas comunicações com a Pede Pronto, você poderá optar se deseja receber as comunicações e poderá desativar o envio a qualquer momento, solicitando o descredenciamento do seu e-mail, das seguintes formas:

E-mails promocionais
Em todos os e-mails promocionais da Pede Pronto, na última linha Você encontrará esta frase:
Caso não deseje mais receber nossos e-mails, clique aqui
É só clicar no link e seguir as instruções na página de descredenciamento da Pede Pronto.

Fale com a Pede Pronto
Para entrar em contato com a equipe de Privacidade de Dados, solicitamos o envio de sua solicitação por meio do link:
PRIVACIDADE.PEDEPRONTO@PEDEPRONTO.COM.BR

8.2. A Pede Pronto poderá encaminhar à Você mensagens sobre

- Promoções
- Descontos
- Serviços

por e-mail e push notification
Caso você opte por não receber estas mensagens, deverá desativar esta funcionalidade do Aplicativo e/ou Site ou nas configurações do aparelho.

8.3. Você autoriza o recebimento de comunicações por e-mail, telefone e aplicativos da Pede Pronto e mídia com lançamento de novos serviços, promoções relacionadas as outras soluções do portfólio da Pede Pronto.

8.4. Note que a Pede Pronto terá o direito de continuar a enviar mensagens e informações que sejam essenciais à sua utilização dos serviços e à administração do contrato de parceria comercial, tais como informações sobre

- Pedidos
- Transações
- Entregas
- Aviões de segurança
- Atualizações técnicas
- Estabelecimentos Comerciais e política de privacidade da Pede Pronto

8.5. No ato do cadastramento neste Site, você opta por receber

- Informativos e promoções por e-mail
- push notification
- mala direta

O envio de mensagens eletrônicas poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descredenciamento do seu e-mail, na opção de remoção na última linha do e-mail consta, caso não deseje receber mais este tipo de e-mail.

[Ir para o início](#)

09 POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

9.1. Armazenamos e mantemos suas informações:

- Pelo tempo exigido por lei;
- até o término do contrato Termo e Condições de Adesão ao Sistema Pede Pronto
- pelos prazos necessários a preservar o legítimo interesse, conforme o caso. Assim, tratamos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

9.2. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

[Ir para o início](#)

10 FICOU COM ALGUMA DÚVIDA? ENTRE EM CONTATO COM NOSSO TIME!

Pede Pronto
Uma marca da Alelo Instituição de Pagamentos S.A.
CNPJ/ME: 04.740.876/0001-25
Alameda Xingu, nº 512, 3º, 4º e 16º andar, Alphaville, CEP 06455-030, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo
Encarregado de Proteção de Dados: Eduardo Morimoto

Dúvidas?
Em caso de dúvidas relativas a esta Política de Privacidade, por favor, contate a equipe de privacidade de dados por meio do PRIVACIDADE.PEDEPRONTO@PEDEPRONTO.COM.BR

Para dúvidas sobre os serviços da Pede Pronto os Estabelecimentos Comerciais, nossos telefones e horários de atendimento são:

WhatsApp (11) 40049988
E-MAIL EC ajudai@pedepronto.com.br

Atendimento
Segunda a sexta - 09 às 22:30hs
Sábados e domingos - 10h às 22:30hs

[Ir para o início](#)

11 ALTERAÇÕES

11.1. Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página. Em caso de alteração nesta Política de Privacidade, enviaremos um aviso específico a esse respeito.

Versão atualizada em Julho/2023

LEITURA FINALIZADA

