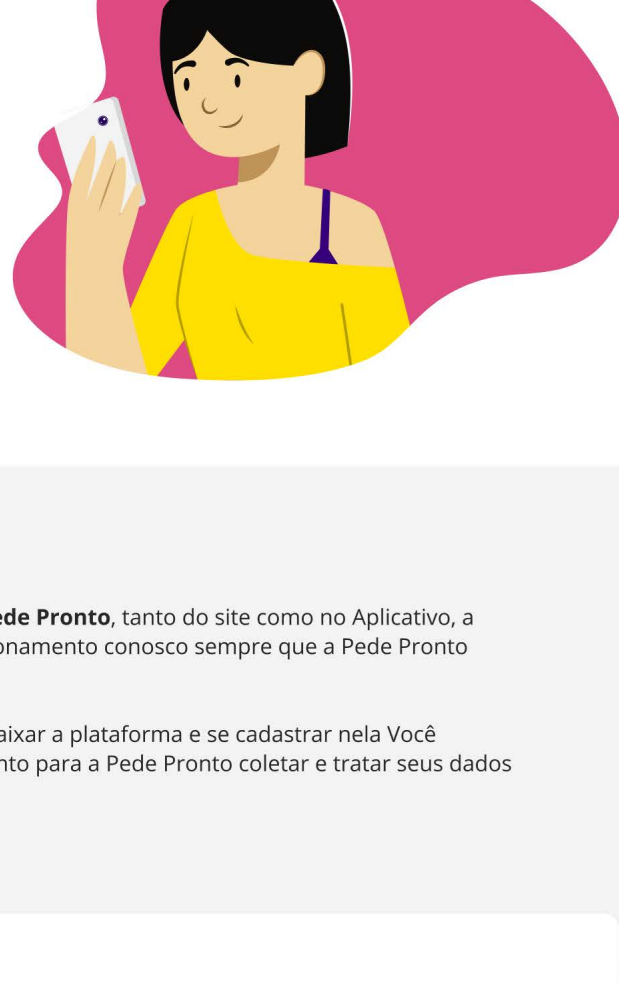


OLÁ!

Bem-vindo à Política de Privacidade dos Usuários da Pede Pronto!



Ajudaremos Você, **usuário dos serviços da Pede Pronto**, tanto do site como no Aplicativo, a tomar decisões informadas sobre o seu relacionamento conosco sempre que a Pede Pronto estiver tratando os seus dados pessoais.

Inicialmente é importante esclarecer que ao baixar a plataforma e se cadastrar nela Você automaticamente está dando seu consentimento para a Pede Pronto coletar e tratar seus dados conforme descrevemos nessa Política.



A Pede Pronto poderá recolher e reter todas as informações que poderão ajudar a identificar o seu perfil de seus interesses. Os Aplicativos de Pede Pronto têm suas próprias condições de uso e Política de Privacidade, sem qualquer ingerência ou responsabilidade da Pede Pronto.



A Pede Pronto poderá recolher e reter informações relacionadas à localização de seu dispositivo móvel a fim de auxiliar a localização de estabelecimentos de Fornecedores próximos a Você, quando ativada na aplicação móvel que permita a utilização em seu smartphone ou tablet com dispositivo de transmissão de dados de localização.



Nossos serviços abrangem o seu cadastro, suas consultas no site ou aplicativo e seus pedidos em nosso marketplace.

O que você irá encontrar?

- 01** Quais dados pessoais nós coletamos?
- 02** Como e para que utilizamos seus dados pessoais?
- 03** Com quem compartilhamos seus dados pessoais?
- 04** É possível transferir Dados Pessoais para o exterior?
- 05** O são os Cookies?
- 06** Como são as interações com sites de terceiros?
- 07** Quais são seus direitos?
- 08** Como cancelar a opção de receber informações da Pede Pronto?
- 09** Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?
- 10** Ficou com alguma dúvida? Entre em contato!
- 11** Como procederemos em caso de alterações desta Política?

01 QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?

Dados Cadastrais

Ao se tornar cliente, armazenamos em nosso cadastro:

- Nome completo
- Data de Nascimento (opcional)
- E-mail
- CPF
- Telefone
- Endereço completo (se realizar pedido)
- Login social do Facebook/Google ou Apple (opcional)

Dados de Transações

Utilizando cartões para efetuar suas compras coletamos:

- Número pessoal do cartão de pagamento
- Nome como consta no cartão
- Data de validade do cartão
- Código de Segurança CVV
- Data e valor da transação
- Estabelecimento Comercial
- CPF do titular do cartão

Dados de Navegação

Visitando nosso site armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que Você interage com o nosso Site e/ou Aplicativo, mídias sociais e anúncios da Pede Pronto, por exemplo:

Endereço IP - Internet Protocol, Cookies, Tipo de navegador, páginas visualizadas, tipos de dispositivos, aplicativos móveis que acessam o Site e/ou Aplicativo e localização geográfica, as datas e horas de suas interações com o site, aplicativo e sites de terceiros são também armazenadas.

Informações de entidades de Proteção de Crédito

Podemos receber e armazenar outras informações a seu respeito, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de prevenção a fraudes, combate à lavagem de dinheiro e proteção de crédito.

1.1. Ao utilizar o login na Plataforma, por meio de mídias sociais, como, por exemplo, o Facebook e Google ("Aplicativos de Terceiros") Você consente que a Pede Pronto poderá ter acesso às informações de login da sua conta, para login na Plataforma.

1.2. Você poderá adicionar múltiplos endereços dentro da opção "Endereços" e múltiplos cartões, dentro da opção "Formas de pagamento", sendo que todos os endereços/cartões cadastrados por Você também serão armazenados em nosso cadastro.

[Ir para o início](#)

02 COMO E PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

2.1. Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela Pede Pronto com as seguintes finalidades:

- Prestar nossos Serviços**
De maneira geral, para prestar nossos Serviços, inclusive por meio do Site, Aplicativo, criar e gerenciar suas compras na Pede Pronto, ou pela Central de Atendimento, processando as transações realizadas por você na plataforma Pede Pronto.
- Marketing de Produtos**
Fornecer, gerenciar e nos comunicar com Você sobre os produtos, serviços, novas funcionalidades, ofertas, programas e promoções da Pede Pronto, de instituições financeiras, de instituições de Pagamento, Estabelecimentos e parceiros (incluindo concursos, sorteios, campanhas promocionais e outras atividades de marketing).
- Melhorar nossas funcionalidades**
Operar, avaliar e melhorar nosso negócio (incluindo a realização de pesquisas, o desenvolvimento de novos produtos e serviços, analisar nossos produtos, serviços, sites, aplicativos móveis e quaisquer outros recursos digitais de modo a facilitar sua funcionalidade; e realizar atividades de análises de integridade das empresas ou pessoas físicas, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança).
- Entender seu perfil de consumo**
Coletamos informações relativas ao seu perfil de consumo a partir de nossos serviços, que incluem informações relativas às suas preferências, seu histórico de pedidos, frequência de uso dos serviços Pede Pronto, pesquisas de mercado, dentre outros. Estas informações são importantes para a formação do seu perfil pela Pede Pronto e por parceiros que desempenham atividades relacionadas à proteção ao crédito e prevenção à fraude, bem como para oferecer promoções e descontos exclusivos de acordo com os seus hábitos de consumo.
- Elaborar relatórios de mercado**
Analisamos seus dados pessoais para elaborar e fornecer relatórios ao mercado com base em nossa análise de dados anonimizados/agregados (portanto, não sujeitos às regras de proteção aos dados pessoais).
- Cumprir com nossas obrigações legais**
Conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis, incluindo para cumprimento de exigências legais quando aplicáveis, tais como "Conheça o seu Cliente" (Know Your Client), combate à lavagem de dinheiro, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços, anunciar as ofertas e promover campanhas, reconhecer o seu cadastro nas plataformas de serviços, bem como para desenvolver e ofertar produtos financeiros.
- Prevenção à fraude**
Prevenir contra e prevenir fraudes, reclamações e outras responsabilidades, gerir a exposição ao risco e a qualidade dos serviços no que diz respeito à integridade e segurança de nossa plataforma de pedidos.

[Ir para o início](#)

03 COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. A Pede Pronto poderá compartilhar seus dados pessoais com base nos seguintes critérios:

Empresas do Grupo Elpar e unidades de negócios da Alelo
A Pede Pronto é uma marca Alelo, que faz parte do grupo de empresas da Elo Participações Ltda. ("Grupo ElPar"). Podemos usar os dados fornecidos pelas empresas do Grupo e unidades de negócios da Alelo e elas podem usar os dados compartilhados por nós, para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços, anunciar as ofertas e promover campanhas, reconhecer o seu cadastro nas plataformas de serviços, bem como para desenvolver e ofertar produtos financeiros.

Estabelecimentos Comerciais
A Pede Pronto poderá compartilhar informações de forma anonimizada, agregada ou estatística ou os dados pessoais para envio do pedido, com os Estabelecimentos Comerciais, ou seus dados pessoais para que estes possam receber seus comentários acerca dos produtos e serviços.

Prestadores de serviço terceirizados
Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos seus dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou para prevenção à fraude.

Parceiros
A Pede Pronto pode compartilhar seus dados pessoais com o intuito de desenvolver promoções, descontos, serviços de valor agregado e benefícios à Você.

Órgãos reguladores e autoridades judiciais ou administrativas
Podemos compartilhar os seus dados pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas em relação a Você e operações executadas por Você. Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a todas as pesquisas de navegação personalizada oferecidas pela Pede Pronto. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar uma experiência inferior para carregar os conteúdos. Para remoção das regras estabelecidas nas normas de Proteção de Dados Pessoais vigentes.

[Ir para o início](#)

04 É POSSÍVEL TRANSFERIR DADOS PESSOAIS PARA O EXTERIOR?

4.1. A Pede Pronto poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem, sempre cumprindo com as regras estabelecidas nas normas de Proteção de Dados Pessoais vigentes.

[Ir para o início](#)

05 O QUE SÃO OS COOKIES?

5.1. Cookies são arquivos que facilitam a interação entre você, nosso site ou aplicativo móvel, nossas redes sociais e aplicativos.

5.2. São transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando, entre outras finalidades, reconhecer Você na próxima navegação.

Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossas plataformas e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, anúncios e informações adicionais de itens de seu interesse, por exemplo.

ACEITAR COOKIES?

5.2. Os principais navegadores de internet possibilitam a Você gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela Pede Pronto. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar uma experiência inferior para carregar os conteúdos. Para remoção das regras estabelecidas nas normas de Proteção de Dados Pessoais vigentes.

[Ir para o início](#)

06 COMO SÃO AS INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS?

6.1. Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet.

A PEDE PRONTO NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONTA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS.

6.2. Podemos registrar o seu acesso aos sites de terceiros, com o intuito de medir a relevância desses sites aos nossos usuários.

[Ir para o início](#)

07 QUAIS SÃO SEUS DIREITOS NO QUE SE REFERE A SEUS DADOS PESSOAIS?

7.1. Você e todos os Usuários da Pede Pronto possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais e para o exercício dos direitos abaixo elencados, faça sua solicitação por meio do e-mail

PRIVACIDADE@PEDEPRONTO@PEDEPRONTO.COM.BR

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais**
Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, o que poderá ser realizado (i) imediatamente, de forma simplificada, ou (ii) em até 15 (quinze) dias úteis, com a apresentação de uma declaração mais detalhada.
- Acesso aos dados pessoais**
Você pode solicitar acesso aos dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela Pede Pronto.
- Exclusão de dados**
Você pode, a qualquer momento, solicitar a anulação, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**
Você pode, a qualquer momento, alterar e editar os dados pessoais diretamente legados em sua conta no site ou aplicativo da Pede Pronto.
- Portabilidade**
Você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais (não poderemos transferir diretamente ao novo prestador de serviços), mas lhe entregaremos um relatório de acesso (exceto para aqueles dados que já foram anonimizados ou eliminados).
- Compartilhamento**
Você pode solicitar acesso a informações sobre o eventual compartilhamento dos dados pessoais.
- Eliminação de Dados**
Você pode solicitar a eliminação de dados tratados com base no consentimento, mas é importante ter ciência que essa solicitação implicará na impossibilidade de uso da Pede Pronto.
- Possibilidade de não fornecer consentimento**
Você não pode consentir com a presente Política de Privacidade, não poderá se cadastrar e utilizar os serviços da Pede Pronto, pois sua utilização é restrita a navegação em ambientes logados do site ou aplicativo móvel e mediante seu consentimento com esses termos.
- Para os tratamentos de dados realizados com base no consentimento, revogação do consentimento**
Você pode revogar o consentimento ao tratamento dos dados, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Em caso de revogação todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação dos dados pessoais serão ratificados e o pedido de revogação não implicará na eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela Pede Pronto com base em outros fundamentos legais.
- Decisões Automatizadas**
Você pode pedir a revisão de decisões automatizadas realizadas pela Pede Pronto.

7.2. Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados, conforme previsto nos Termos de Uso. A PEDE PRONTO NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA DE QUE MANTERÁ O REGISTRO DE TODAS AS ATIVIDADES DE TODOS OS USUÁRIOS POR UM PERÍODO MÍNIMO, SALVO NA MEDIDA EM QUE TAL PROCEDIMENTO SEJA OBRIGATORIO POR LEI.

[Ir para o início](#)

08 COMO CANCELAR A OPÇÃO DE RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES DA PEDE PRONTO?

8.1. No ato do cadastramento no Site ou Aplicativo, Você opta por receber

- Informativos e promoções por e-mail
- push notificação
- mídia online
- mensagem direta

O envio de mensagens eletrônicas poderá ser **desativado a qualquer momento**, solicitando que seu e-mail seja descadastrado, das seguintes formas:

E-mails promocionais
Em todos os e-mails promocionais da Pede Pronto, na última linha Você encontrará esta frase:
"Caso não deseje mais receber nossos e-mails, clique aqui"
É só clicar no link e seguir as instruções na página de cadastramento da Pede Pronto.

Fale com a Pede Pronto
Para entrar em contato com a equipe de Privacidade de Dados, solicitamos o envio de sua solicitação por meio do link:
PRIVACIDADE@PEDEPRONTO@PEDEPRONTO.COM.BR

8.2. A Pede Pronto poderá encaminhar à Você mensagens sobre

Promoções

Benefícios

Descontos

por e-mail e push notification

Caso Você opte por não receber estas mensagens, deverá **desativar esta funcionalidade** do Aplicativo ou Site e/ou nas configurações do aparelho.

8.3. Você autoriza o recebimento de comunicações por e-mail, telefone e aplicativos da Pede Pronto e mídia com lançamento de novos produtos, promoções relacionadas às outras soluções do portfólio da Pede Pronto.

8.4. Note que a Pede Pronto terá o direito de continuar a enviar mensagens e informações que sejam essenciais à sua utilização dos serviços e à administração da sua conta, tais como informações sobre

- Pedidos
- Transações
- Entregas
- Avisos de segurança
- Atualizações técnicas
- Alteração nos termos de uso e política de privacidade da Pede Pronto

[Ir para o início](#)

09 POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

9.1. Armazenamos e mantemos suas informações:

- Pelo tempo exigido por lei:**
- Até o término do tratamento de seus dados pessoais:**
Isto é, quando a finalidade para qual o seu consentimento for alcançada, e/ou os dados pessoais cessarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade, ou quando você ou algum terceiro voluntariamente solicitar a exclusão dos dados; ou
- Pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Pede Pronto:**
Ativ. tratamento seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

9.2. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

[Ir para o início](#)

10 FICOU COM ALGUMA DÚVIDA? ENTRE EM CONTATO COM NOSSO TIME!

Pede Pronto

Uma marca da Alelo Instituição de Pagamentos S.A.

CHNP/ME: 04.740.876/0001-25

Alameda Xingu, n.º 512, 3.º e 4.º e 16.º parte, andares, Alphaville, CEP 06455-030, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo

Encarregado de Proteção de Dados: Eduardo Morimoto

Dúvidas?

Em caso de dúvidas relativas a esta Política de Privacidade, por favor, contate a equipe de privacidade de dados por meio do

PRIVACIDADE@PEDEPRONTO@PEDEPRONTO.COM.BR

Para dúvidas sobre os produtos, nossos telefones e horários de atendimento,

TELEFONE
4020-1739

WHATSAPP
+55 11 40049377

E-MAIL
falaai@pedepronto.com.br

[Ir para o início](#)

11 COMO PROCEDEREMOS EM CASO DE ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA?

11.1. Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página. Em caso de alteração nesta Política de Privacidade, enviaremos um aviso específico a esse respeito.

Versão Atualizada em Julho/2023

LEITURA FINALIZADA